Algemene voorwaarden

Versie 2.0 – geldig op nieuwe boekingen vanaf 21 september 2026

Larissa de Vos Fotografie

Hieronder vind je de afspraken die gelden voor alle fotoshoots bij Larissa de Vos Fotografie. Voor sommige soorten shoots, zoals familieshoots, zwangerschapsshoots en newbornshoots, gelden daarnaast aanvullende of specifiekere regels. Deze zijn verderop in dit document te vinden, onder Aanvullende voorwaarden per shoot. Waar dat van toepassing is, wordt naar verwezen.

Voor jouw boeking gelden altijd de algemene voorwaarden zoals deze waren op het moment dat je geboekt hebt. Deze versie ontvang je als bijlage bij de boekingsbevestiging per mail en kun je daar altijd terugvinden. Wanneer deze voorwaarden later worden aangepast, verandert dat niets aan de afspraken voor jouw eerder geboekte fotoshoot.

Inhoudsopgave

1. Boekingen & reservering 4

1.1 Definitieve boeking 4

1.2 Restbetaling 4

2. Cadeaukaarten 5

2.1 Bestelling en verzending 5

2.2 Geldigheid 5

2.3 Overdraagbaarheid 5

2.4 Meerkosten 5

2.5 Verlies of diefstal 5

2.6 Restitutie 5

3. Annuleren & verplaatsen 6

3.1 Annuleren door de klant 6

3.2 Verplaatsen zonder bijzondere reden 6

3.3 Verplaatsen bij slecht weer of ziekte 6

3.4 Verplaatsen door de fotograaf 7

3.5 Annuleren of verplaatsen bij overlijden 7

4. Weersomstandigheden 8

4.1 Beoordeling vooraf 8

4.1.1 Bereikbaarheid 8

4.2 Wanneer wordt er verplaatst? 8

4.3 Kou en gevoelstemperatuur 8

4.4 Tijdens de shoot 8

4.5 Golden hour shoots 8

5. Locatie 9

5.1 Locatie vooraf vastleggen 9

5.2 Locaties buiten de standaardlijst 9

5.3 Locaties die niet mogelijk zijn 9

6. Te laat komen 10

7. Kinderen & gedrag 10

7.1 Gedrag en verwachtingen 10

7.2 Aanwezigheid van personen die niet deelnemen aan de fotoshoot 10

8. Levertijd 10

8.1 Reguliere levertijd 10

8.2 Spoedoplevering of specifieke deadlines 10

8.3 Levertijd bij ziekte van de fotograaf 11

9. Selectie, bewerking & nabewerking 11

9.1 Selectie en RAW-bestanden 11

9.2 Bewerkingsstijl 11

9.3 Standaard nabewerking 11

9.4 Kleine retouches en tijdelijke oneffenheden 12

9.5 Zwart-wit foto's 12

9.6 Nabewerking door de klant 12

10. Fotografiestijl & compositie 13

11. Auteursrecht & gebruik van beelden 13

12. Portretrecht 14

12.1 Hoe het juridisch zit 14

12.2 Wat dit in de praktijk betekent 14

12.3 Intrekken van toestemming 14

13. Privacy 15

14. Bewaartermijnen 15

14.1 Online galerijen 15

14.2 Back-ups 15

15. Aansprakelijkheid & overmacht 15

A. Familieshoots 17

A.1 Reservedatum 17

A.2 Weekendjes weg 17

A.3 Annuleren na verplaatsing door slecht weer of ziekte 17

B. Zwangerschapsshoots 18

B.1 Zwangerschapsgerelateerde klachten 18

B.2 Verlies, vroeggeboorte of langdurige ziekenhuisopname 18

B.3 Combinatiekorting zwangerschap- en newbornshoot 18

C. Newbornshoots 18

C.1 Datumafspraak 18

C.2 Tempo en duur 19

C.3 Overlijden, complicaties of langdurige ziekenhuisopname 19

D. Overige shoots 19

D.1 Reservedatum 19

1. Boekingen & reservering

1.1 Definitieve boeking

Een boeking is definitief zodra de reserveringskosten binnen 7 dagen na het maken van de afspraak zijn voldaan. De reserveringskosten bedragen 50% van de basisprijs (de kosten van de fotoshoot, inclusief eventuele kosten voor extra personen) en worden verrekend met de eindfactuur. Blijft de betaling uit, dan vervalt de reservering automatisch na 7 dagen en komt de gereserveerde datum weer vrij.

1.2 Restbetaling

De resterende 50%, eventuele reiskosten en eventueel bijgekochte foto's worden na de fotoshoot gefactureerd. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Wanneer deze betaling uitblijft, worden de foto's niet geleverd.

* De reserveringskosten dekken de tijd die vooraf in de fotoshoot wordt gestoken: het reserveren van de datum in de agenda, het contact en de voorbereiding, en het feit dat er op die datum (en in drukke maanden soms ook in die hele maand) geen andere shoots worden aangenomen.

2. Cadeaukaarten

De cadeaukaart van Larissa de Vos Fotografie geeft recht op een fotoshoot van het type dat op de kaart vermeld staat.

2.1 Bestelling en verzending

De cadeaukaart wordt na volledige betaling van zowel de cadeaukaart als de bijbehorende fotoshoot binnen 3 werkdagen verzonden met PostNL. Je ontvangt de cadeaukaart in een brievenbusenvelop. De bijgeleverde envelop is open, zodat je zelf de naam van de gever en ontvanger kunt invullen.

2.2 Geldigheid

De cadeaukaart is 8 maanden geldig na datum van uitgifte. Na het verstrijken van de geldigheidsdatum vervalt de cadeaukaart. Verlenging is niet mogelijk.

2.3 Overdraagbaarheid

De cadeaukaart is niet persoonsgebonden en mag worden doorgegeven aan een ander, mits het gaat om hetzelfde type fotoshoot als waarvoor de kaart is uitgegeven. De gever is zelf verantwoordelijk voor het communiceren van de voorwaarden aan de ontvanger, waaronder de geldigheidsdatum en eventuele bijbetalingsverplichtingen.

2.4 Meerkosten

De cadeaukaart dekt de kosten van de fotoshoot zoals omschreven op de kaart. Wanneer de uiteindelijke kosten hoger uitvallen — bijvoorbeeld door extra personen of reiskosten — wordt het verschil bijbetaald. De gever en ontvanger bepalen samen wie dit verschil voor zijn of haar rekening neemt. De gever kan er ook voor kiezen dit later zelf bij te betalen, zodra de definitieve kosten bekend zijn. De fotograaf houdt hier geen rekening mee: de factuur voor het meerdere wordt gestuurd aan degene die de fotoshoot boekt.

2.5 Verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal van de cadeaukaart blijft de kaart geldig, mits deze wordt ingewisseld binnen de geldigheidstermijn.

2.6 Restitutie

De cadeaukaart wordt niet terugbetaald, ook niet wanneer deze niet wordt gebruikt voor het verstrijken van de geldigheidsdatum.

3. Annuleren & verplaatsen

De voorwaarden hieronder gelden voor alle shoots. Voor familieshoots, zwangerschapsshoots en newbornshoots gelden enkele aanvullende regels, zie de aanvullende voorwaarden per shoot.

3.1 Annuleren door de klant

Annuleren is mogelijk met de volgende kosten, uitgedrukt als percentage van het totaalbedrag:

- Tot en met 21 dagen vóór de fotoshoot: 0%.
- Tussen 21 en 8 dagen vóór de fotoshoot: 25%.
- Tussen 7 dagen en 24 uur vóór de fotoshoot: 50%.
- Binnen 24 uur vóór de fotoshoot of op de dag zelf: 100%.

Deze bedragen worden verrekend met de reeds betaalde reserveringskosten. Wanneer je recht hebt op een terugbetaling, vindt deze plaats binnen 30 dagen na de annulering.

3.2 Verplaatsen zonder bijzondere reden

Wil je de fotoshoot verplaatsen zonder dat er sprake is van slecht weer, ziekte of een andere bijzondere reden? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Verplaatsen kan kosteloos tot 14 dagen vóór de fotoshoot, mits de nieuwe datum binnen 2 maanden na de originele datum ligt en past in de agenda van de fotograaf.
- Lukt het niet om binnen 2 maanden te herplannen, dan geldt verplaatsen feitelijk als annuleren en betaal je 50% van de fotoshoot.
- Binnen 14 dagen vóór de fotoshoot is verplaatsen zonder bijzondere reden in principe niet mogelijk. In overleg kan een uitzondering gemaakt worden bij bijvoorbeeld een onverwachte medische afspraak, plotselinge zorgtaken voor een naaste of het onverwacht uitvallen van vervoer.
- Verplaatsen om andere redenen (bijvoorbeeld een dubbele agenda-afspraak) is beperkt tot maximaal 1 keer.

3.3 Verplaatsen bij slecht weer of ziekte

Bij slecht weer (zie artikel 4) of ziekte wordt de fotoshoot verplaatst naar een nieuw moment. De reserveringskosten blijven staan en worden verrekend met de nieuwe datum.

- Bij slecht weer geldt geen maximum aan het aantal keren verplaatsen.
- Bij ziekte mag de shoot maximaal 2 keer verplaatst worden.

Besluit je tóch de fotoshoot helemaal te annuleren nadat deze door slecht weer of ziekte verplaatst moest worden? Dan wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. De reserveringskosten blijven staan; je ontvangt geen restitutie en geen aanvullende factuur.

> Let op: voor familieshoots geldt een afwijkende regeling. In dat geval wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Zie artikel A.3.

3.4 Verplaatsen door de fotograaf

Wanneer de fotoshoot niet door kan gaan omdat de fotograaf zelf ziek is, de apparatuur defect is of er een andere omstandigheid is waardoor de shoot op dat moment niet kan worden uitgevoerd, wordt de fotoshoot binnen 6 maanden na de originele datum opnieuw ingepland.

In dat geval wordt aan jullie gevraagd om met minimaal 3 nieuwe data te komen. Alleen wanneer de fotograaf op géén van deze drie opties beschikbaar is, én het samen ook op een ander moment niet lukt een nieuwe afspraak te plannen, is het toegestaan de fotoshoot volledig te annuleren. In dat geval ontvang je de volledige reserveringskosten terug.

3.5 Annuleren of verplaatsen bij overlijden

Bij ingrijpende persoonlijke omstandigheden geldt een ruimere regeling:

- Overlijden van iemand uit het gezelschap op de foto: de fotoshoot mag volledig kosteloos worden geannuleerd. Reeds betaalde reserveringskosten worden in dat geval volledig terugbetaald.
- Overlijden binnen de familie- of vriendenkring, waardoor jullie de fotoshoot willen verplaatsen (bijvoorbeeld vanwege rouw of het regelen van een uitvaart): de shoot wordt kosteloos verplaatst naar een nieuw moment. De reserveringskosten blijven staan en worden verrekend met de nieuwe datum.

Voor specifieke regelingen rondom verlies tijdens een zwangerschap of in de newbornperiode, zie de aanvullende voorwaarden per shoot.

4. Weersomstandigheden

4.1 Beoordeling vooraf

De fotograaf beoordeelt voorafgaand aan de fotoshoot of de weersomstandigheden geschikt zijn om de shoot door te laten gaan. Hierbij wordt gekeken naar veiligheid, regen, wind, temperatuur, lichtomstandigheden en de bescherming van apparatuur.

Het kan voorkomen dat de shoot binnen een uur voor aanvang wordt afgezegd of verplaatst vanwege veranderde weersomstandigheden. Dit ligt buiten de macht van de fotograaf en geeft geen recht op een schadevergoeding of andere compensatie.

4.1.1 Bereikbaarheid

In de 2 uur voorafgaand aan de shoot dient de klant telefonisch bereikbaar te blijven voor overleg over de weersomstandigheden. Het weer kan kort voor aanvang veranderen, waardoor het nodig kan zijn om de beslissing over het doorgaan van de shoot aan te passen.

4.2 Wanneer wordt er verplaatst?

Er wordt onderscheid gemaakt tussen weer dat té slecht is om verantwoord te fotograferen, en weer dat anders is dan gehoopt.

Weer té slecht om verantwoord te fotograferen, de shoot wordt verplaatst. Hieronder valt bijvoorbeeld: harde regen, storm, onweer, gevaarlijke wind, omstandigheden waarin apparatuur beschadigt

Weer anders dan gehoopt, de shoot gaat gewoon door. Hieronder valt bijvoorbeeld: bewolking, minder zon, geen zichtbare golden hour, lichte regen die niet voorspeld was, maar tijdens de shoot verschijnt, mist, afwijkende lichtomstandigheden

4.3 Kou en gevoelstemperatuur

Wanneer de gevoelstemperatuur onder de 8 graden Celsius ligt en er gefotografeerd wordt met kinderen onder de 12 jaar of tijdens een zwangerschap, wordt vooraf in overleg besloten of de shoot doorgaat of wordt verplaatst. De gezondheid van kinderen en zwangeren weegt hierin het zwaarst.

4.4 Tijdens de shoot

Wanneer de weersomstandigheden onverwacht veranderen nadat partijen al onderweg zijn of op locatie aanwezig zijn, wordt de fotoshoot in principe voortgezet en wordt samen geprobeerd het beste uit de omstandigheden te halen.

Bewolking, veranderend licht, wind, lichte regen of het ontbreken van zonneschijn geven geen recht op restitutie of kosteloze herhaling van de fotoshoot.

4.5 Golden hour shoots

Bij een golden hour fotoshoot doet de fotograaf haar uiterste best om een geschikt moment te plannen op basis van weersvoorspellingen en ervaring met lichtomstandigheden. Golden hour en zonsondergang blijven echter afhankelijk van natuur en weersomstandigheden en kunnen niet worden gegarandeerd.

Bewolking, mist, onverwachte weersveranderingen of het ontbreken van zichtbaar zonlicht geven geen recht op restitutie, korting of een kosteloze nieuwe fotoshoot.

5. Locatie

5.1 Locatie vooraf vastleggen

De fotoshootlocatie wordt vóór de definitieve boeking samen vastgelegd. Een boeking is pas definitief wanneer naast de reserveringskosten (zie 1.1) ook overeenstemming is over de locatie.

De fotograaf werkt met een vaste set locaties, te vinden op de locatiepagina. Wanneer een fotoshoot plaatsvindt op één van deze locaties, mag de definitieve keuze ook later worden doorgegeven, mits dit ruim voor de fotoshootdatum gebeurt.

Voor familieshoots tijdens een weekendje weg geldt een afwijkende regel; zie artikel A.2.

5.2 Locaties buiten de standaardlijst

Wanneer je wilt fotograferen op een locatie die niet op de locatiepagina staat, dient dit voorafgaand aan de boeking te worden besproken. De fotograaf beoordeelt op basis van drie criteria of de locatie haalbaar is:

- Reistijd. De locatie ligt op maximaal 45 minuten reisafstand vanaf Biddinghuizen. Locaties op grotere afstand zijn alleen mogelijk in overleg en met een aanvullende toeslag.
- Vergunningen en toegestane fotografie. Op de locatie moet commerciële fotografie toegestaan zijn. Wanneer dit niet het geval is, gaat de fotoshoot op die locatie niet door.
- Geschiktheid voor de shoot. De locatie moet geschikt zijn voor het type fotoshoot. Voor een goede beoordeling kan een locatiebezoek vooraf nodig zijn.

Wijzigingen van locatie die pas vlak voor de fotoshootdatum worden doorgegeven, kunnen niet gegarandeerd worden geaccepteerd.

5.3 Locaties die niet mogelijk zijn

Onafhankelijk van het werkgebied gelden de volgende uitsluitingen:

- Natuurgebieden in beheer van Natuurmonumenten of Staatsbosbeheer. Op deze terreinen is commerciële fotografie zonder vergunning niet toegestaan; daarom worden deze locaties niet aangeboden.
- Campings, vakantieparken en bungalowparken. Deze locaties zijn niet geschikt en worden niet aangeboden, ook niet wanneer de klant er zelf verblijft.

6. Te laat komen

De geplande shoottijd is leidend. Wanneer je te laat arriveert, valt de verloren tijd binnen de geplande shoottijd, de shoot eindigt dus op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip.

- Bij 15 minuten of meer vertraging wordt een toeslag van €15 in rekening gebracht.
- Bij 30 minuten of meer vertraging vertrekt de fotograaf van de locatie en gaat de shoot op dat moment niet door. De toeslag van €15 blijft van toepassing. Vervolgens wordt een nieuwe datum ingepland.
- Wil je geen nieuwe datum plannen, dan geldt dit als annulering en betaal je 100% van de fotoshoot. Je hebt op dat moment al 50% reserveringskosten betaald; je ontvangt nog een factuur voor de resterende 50% plus de €15 toeslag.

7. Aanwezigen, kinderen en gedrag

7.1 Gedrag en verwachtingen

De fotograaf doet haar uiterste best om spontane en waardevolle momenten vast te leggen, maar kan niet garanderen dat alle gewenste poses, gezichtsuitdrukkingen of beelden gerealiseerd worden, zeker niet bij jonge kinderen. Het verloop van een shoot met kinderen blijft afhankelijk van hun stemming, energie en spontaniteit op dat moment.

Het niet realiseren van specifieke wensen vormt geen reden voor restitutie of een kosteloze herhaling van de shoot.

7.2 Aanwezigheid van personen die niet deelnemen aan de fotoshoot

Personen die niet op de foto gaan, bijvoorbeeld ter ondersteuning of begeleiding, mogen alleen in overleg met de fotograaf worden meegenomen. Het meenemen van extra personen is niet gebruikelijk. De fotograaf kan een verzoek hiervoor beoordelen op basis van het type fotoshoot, de locatie en de verwachte invloed op het verloop van de shoot.

8. Levertijd

8.1 Reguliere levertijd

De fotograaf streeft ernaar de galerij binnen 2 tot 3 weken na de fotoshoot op te leveren. Door onverwachte omstandigheden, of door grote wissels in de agenda als gevolg van slecht weer (waardoor de planning moet wijken), kan dit uitlopen tot maximaal 6 weken.

8.2 Spoedoplevering of specifieke deadlines

De fotograaf werkt met een strakke planning waarin galerijen op volgorde worden uitgewerkt. Tussentijds versnellen van een individuele galerij is in principe niet mogelijk.

Wanneer de beelden voor een specifieke datum nodig zijn, bijvoorbeeld als fotocadeau voor een verjaardag, jubileum of feestdag, dient dit voorafgaand aan de fotoshoot te worden gemeld. Op dat moment kan worden bekeken of een eerdere oplevering haalbaar is binnen de planning, en welke afspraken daarbij gelden.

Verzoeken om eerdere of versnelde oplevering die pas na de fotoshoot worden gedaan, kunnen niet worden ingewilligd. De reguliere levertijd van 2 tot 3 weken blijft in dat geval van toepassing.

8.3 Levertijd bij ziekte van de fotograaf

Wanneer de fotograaf tijdelijk ziek is (zoals griep of een vergelijkbare aandoening), wordt dit tijdig naar de klant gecommuniceerd. De verwachte opleverdatum kan in dat geval met maximaal 2 weken uitlopen.

Bij ernstige of langdurige ziekte kan de levertijd niet worden gegarandeerd. De fotograaf communiceert dan, op basis van de ernst van de situatie, een haalbare nieuwe opleverdatum.

9. Selectie, bewerking & nabewerking

9.1 Selectie en RAW-bestanden

De fotograaf maakt een ruime beeldselectie uit de gemaakte opnames. Deze selectie wordt gemaakt op basis van kwaliteits-, stijl- en geschiktheidscriteria en valt onder de artistieke verantwoordelijkheid van de fotograaf.

- Onbewerkte RAW-bestanden worden niet geleverd.
- Niet-geselecteerde beelden worden niet nageleverd.

9.2 Bewerkingsstijl

De nabewerking maakt onderdeel uit van de herkenbare stijl van de fotograaf. De klant boekt de fotograaf mede op basis van deze stijl zoals zichtbaar in portfolio, website en social media. Kleine aanpassingen in warmte, kleurtoon of helderheid kunnen in overleg besproken worden, maar de fotograaf wijkt niet af van haar eigen artistieke stijl of editingstijl.

9.3 Standaard nabewerking

Alle geleverde beelden worden zorgvuldig geselecteerd en nabewerkt in de stijl van de fotograaf. Hieronder vallen onder andere:

- kleurcorrecties
- lichtaanpassingen
- uitsnedes
- algemene beeldoptimalisatie

9.4 Kleine retouches en tijdelijke oneffenheden

Kleine tijdelijke oneffenheden, zoals een koortslip, puistjes, littekens of babyacne, kunnen in overleg subtiel worden verminderd of verwijderd, mits dit vooraf wordt besproken. Bij zichtbare huidoneffenheden of een koortslip wordt gevraagd dit vooraf te melden en, indien mogelijk, een duidelijke foto mee te sturen, zodat de fotograaf kan beoordelen of subtiele retouche mogelijk is.

Extra retouchewerk, of retouchewerk dat pas na de fotoshoot besproken wordt, valt niet onder de standaard nabewerking en kan invloed hebben op de levertijd.

De fotograaf voert geen lichaamsaanpassingen uit, zoals:

- het slanker maken van lichaamsdelen
- het wegwerken van een onderkin
- het aanpassen van gezichtskenmerken
- het verwijderen van blijvende kenmerken
- andere digitale veranderingen aan het uiterlijk

Details zoals afgebrokkelde nagellak, uitgroei van nagels of vergelijkbare cosmetische details worden niet standaard aangepast.

9.5 Zwart-wit foto's

De selectie tussen kleur- en zwart-witbeelden maakt onderdeel uit van de artistieke stijl van de fotograaf. Sommige beelden worden uitsluitend in zwart-wit geleverd wanneer dit volgens de fotograaf beter past bij de sfeer, kwaliteit of storytelling van het beeld.

Een extra zwart-witversie van een beeld kan in overleg worden aangevraagd. Hiervoor geldt het volgende:

- Newbornshoots: een extra zwart-witversie wordt zonder bijkomende kosten geleverd.
- Shoots met een maximum aantal foto's: per extra zwart-witfoto wordt €5 in rekening gebracht.
- Wanneer de volledige galerij is bijbesteld: geen bijkomende kosten.

In alle gevallen geldt dat een extra zwart-witversie alleen wordt geleverd wanneer de fotograaf van mening is dat het beeld daarvoor geschikt is. Het is niet gegarandeerd dat een zwart-witversie bij elke foto mogelijk is.

9.6 Nabewerking door de klant

De geleverde beelden mogen door de klant niet zelf nabewerkt of gefilterd worden. Dat betekent concreet:

- Het toepassen van filters, bijvoorbeeld via social media, is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf.

- Bijsnijden (croppen) van de beelden is toegestaan, bijvoorbeeld voor gebruik op social media, mits dit niet wordt gecombineerd met een filter of andere bewerking.
- Het maken van screenshots in combinatie met filters of bijsnijden valt onder dezelfde regels: zonder filter is toegestaan, in combinatie met een filter niet.

10. Fotografiestijl & compositie

De klant boekt de fotograaf mede op basis van haar portfolio, stijl, compositie en nabewerking. De stijl van de fotograaf kenmerkt zich onder andere door storytelling, spontane momenten, detailbeelden, close-ups, creatieve uitsnedes en artistieke composities.

Hierbij kan bewust gekozen worden voor beelden waarin niet alle personen volledig zichtbaar zijn, delen van lichamen of gezichten buiten beeld vallen, of waarbij gebruik wordt gemaakt van schuine composities en afwijkende kadrering. Deze keuzes maken onderdeel uit van de artistieke visie van de fotograaf.

Specifieke wensen rondom compositie, uitsnede, poses, beeldverhoudingen of toepassingen (zoals wanddecoratie, albums of specifieke formaten) dienen voorafgaand aan de fotoshoot besproken te worden. De fotograaf kan alleen rekening houden met wensen die tijdig zijn doorgegeven. Wensen die pas tijdens of na afloop van de fotoshoot worden gedeeld, kunnen niet gegarandeerd alsnog uitgevoerd worden.

Wanneer beelden bedoeld zijn voor specifieke afdrukformaten of wanddecoratie, is de klant zelf verantwoordelijk dit vooraf aan te geven.

Het is toegestaan achteraf te informeren naar alternatieve beelden of andere uitsnedes. De fotograaf kan echter niet garanderen dat deze beelden beschikbaar zijn of geleverd worden.

11. Auteursrecht & gebruik van beelden

De fotograaf behoudt te allen tijde het auteursrecht op de gemaakte beelden.

De klant ontvangt een persoonlijk gebruiksrecht: de beelden mogen vrij gebruikt worden voor privégebruik. Commercieel gebruik is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Daarnaast geldt:

- De beelden mogen niet verkocht of doorgegeven worden aan derden.
- Watermerken mogen niet verwijderd of bewerkt worden.
- AI-tools mogen niet gebruikt worden om watermerken te verwijderen of beelden te reconstrueren, bewerken of trainen.

12. Portretrecht

12.1 Hoe het juridisch zit

De fotograaf maakt foto's in opdracht van de klant. Dat betekent juridisch dat het auteursrecht bij de fotograaf ligt en het portretrecht bij de geportretteerde personen. Voor publicatie van foto's waarop personen herkenbaar in beeld zijn, is daarom altijd toestemming van de geportretteerde nodig, ook wanneer de fotograaf zelf de beelden wil gebruiken.

12.2 Wat dit in de praktijk betekent

- Beelden waarop personen niet of nauwelijks herkenbaar zijn, mogen door de fotograaf zonder verdere toestemming worden gebruikt voor portfolio en promotie.
- Voor beelden waarop personen wel herkenbaar in beeld zijn, vraagt de fotograaf altijd vooraf toestemming aan de klant (of, bij meerdere personen op de foto, aan alle herkenbare geportretteerden).
- Wanneer de klant schriftelijk toestemming geeft, mag de fotograaf de betreffende beelden gedurende een periode van minimaal 2 kalenderjaren gebruiken voor portfolio, website, social media en overige promotiedoeleinden.
- Voor commercieel gebruik door de klant zelf, zie artikel 10.

12.3 Intrekken van toestemming

Toestemming voor het gebruik van een portret kan op grond van privacy en portretrecht altijd voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Dat recht wordt door de fotograaf erkend en niet weggecontracteerd. Wel gelden de volgende afspraken:

- Intrekking van toestemming gebeurt schriftelijk (per mail volstaat).
- Na intrekking verwijdert de fotograaf de betreffende beelden binnen een redelijke termijn van haar website, portfolio en social media.
- Voor reeds verschenen of verspreid materiaal (zoals gedrukte portfolio's, fotoboeken, gepubliceerde artikelen of langer bestaande social media-posts) kan intrekking niet met terugwerkende kracht plaatsvinden. Dit materiaal hoeft niet alsnog teruggehaald of vernietigd te worden.
- De klant en fotograaf gaan beiden redelijk te werk: de fotograaf vervangt het beeldmateriaal waar dat zonder onevenredige inspanning kan, en de klant accepteert dat sommige bestaande publicaties blijven bestaan.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden door de fotograaf uitsluitend gebruikt voor communicatie, planning en levering van de fotoshoot en bijbehorende diensten. Gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Een uitgebreide privacyverklaring is te vinden op de website van de fotograaf.

14. Bewaartermijnen

14.1 Online galerijen

Online galerijen blijven minimaal 6 maanden na oplevering beschikbaar.

14.2 Back-ups

- De RAW-beelden van de opgeleverde galerij worden minimaal 365 dagen bewaard in een online beveiligde omgeving.
- De bewerkte, opgeleverde beelden worden minimaal 4 jaar bewaard.
- De RAW-beelden die niet geselecteerd zijn (en dus ook niet opgeleverd worden), worden na oplevering van de galerij permanent verwijderd.

15. Aansprakelijkheid & overmacht

De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade of vertraging als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de fotograaf liggen en die niet aan haar te wijten zijn. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend:

- langdurige uitval van de fotograaf door ziekte of ongeval
- extreem weer of natuurgeweld
- technische storingen of defecten aan apparatuur die niet aan nalatigheid te wijten zijn
- diefstal, brand of verlies van spullen buiten haar schuld
- pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen
- onbereikbaarheid van de locatie door bijvoorbeeld verkeer, stakingen of wegafsluitingen
- uitval van leveranciers of derden waarvan de fotograaf afhankelijk is

Voor kortdurende ziekte van de fotograaf rondom een geplande fotoshoot of oplevering, zie de specifieke regelingen in artikel 3.4 en 8.3.

In geval van overmacht zoekt de fotograaf samen met de klant naar een passende oplossing. Indien mogelijk wordt de fotoshoot verplaatst naar een nieuwe datum. Wanneer de fotoshoot geen doorgang kan vinden en ook niet verplaatst kan worden, wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd, met uitzondering van reeds gemaakte kosten.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen, kleding of personen tijdens de shoot, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van de fotograaf.

Aanvullende voorwaarden per shoot

De afspraken hieronder gelden naast de algemene voorwaarden. Waar de aanvullende voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, zijn de aanvullende voorwaarden leidend.

A. Familieshoots

Familieshoots vinden plaats op een vooraf gereserveerde datum. Omdat weersomstandigheden en ziekte invloed kunnen hebben op buitenshoots, is het belangrijk dat er flexibiliteit is om de shoot indien nodig te verplaatsen. Daarom wordt bij familieshoots gewerkt met een reservedatum en met de voorwaarden hieronder.

A.1 Reservedatum

Bij een familieshoot wordt vooraf altijd een reservedatum vastgelegd. Deze reservedatum is een tweede moment waarop de fotoshoot kan plaatsvinden wanneer de oorspronkelijke datum niet doorgaat door slecht weer of ziekte.

Wanneer ook de reservedatum geen optie blijkt (bijvoorbeeld omdat ook dan slecht weer is voorspeld), wordt samen een ander moment gezocht binnen 3 maanden* na de originele datum.

* 3 maanden geldt voor fotoshoots met een originele datum tussen maart en augustus. Fotoshoots vanaf september worden herpland in oktober, maart of april.

A.2 Weekendjes weg

Voor families die de fotoshoot combineren met een weekendje weg, gelden de volgende afspraken:

- De locatie wordt al bij de boeking vastgelegd, niet pas later. Omdat de locatie samenhangt met jullie verblijfsplek, en niet alle gebieden in Nederland binnen het werkgebied of de uitsluitingen vallen (zie hoofdstuk 4), is dit een randvoorwaarde voor de boeking.
- De reservedatum wordt bij voorkeur binnen datzelfde weekend gepland.
- Bij slecht weer wordt in eerste instantie geprobeerd de fotoshoot binnen dat weekend te herplannen. De fotograaf denkt hierin flexibel mee en wijzigt waar mogelijk andere plannen om ervoor te zorgen dat jullie alsnog dat weekend kunnen shooten. Wanneer herplannen binnen het weekend niet mogelijk blijkt, wordt herpland in een ander weekend binnen 3 maanden* na de originele datum.

A.3 Annuleren na verplaatsing door slecht weer of ziekte

Voor familieshoots geldt een afwijkende regeling op artikel 2.3. Wanneer je besluit de fotoshoot volledig te annuleren nadat deze door slecht weer of ziekte verplaatst moest worden, betaal je 100% van het totaalbedrag. De oorspronkelijke datum en de reservedatum

waren beide gereserveerd; die plekken konden in de tussentijd niet aan andere klanten worden vergeven.

Je hebt op dat moment al 50% reserveringskosten betaald; je ontvangt nog een factuur voor de resterende 50%. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.

B. Zwangerschapsshoots

Voor zwangerschapsshoots gelden de voorwaarden van de familieshoots, met onderstaande aanvullingen.

B.1 Zwangerschapsgerelateerde klachten

Een zwangerschap is medisch minder voorspelbaar. Bij zwangerschapsgerelateerde klachten, zoals bekkeninstabiliteit, sterk verminderde energie of andere medische omstandigheden, wordt altijd samen gekeken naar een passend alternatief of een nieuw moment, zonder kosten voor het verplaatsen.

B.2 Verlies, vroeggeboorte of langdurige ziekenhuisopname

Voor zeer ingrijpende situaties gelden de volgende afspraken:

- Bij verlies van een kindje tijdens de zwangerschap of bij een vroeggeboorte (waardoor een zwangerschapsshoot niet meer mogelijk is): de fotoshoot wordt kosteloos geannuleerd. Reeds betaalde reserveringskosten worden volledig terugbetaald.
- Bij langdurige ziekenhuisopname of vergelijkbare ingrijpende medische omstandigheden: de fotoshoot wordt in overleg kosteloos verplaatst naar een passend moment. Wanneer verplaatsen binnen de agenda van de fotograaf niet mogelijk blijkt, wordt de fotoshoot alsnog kosteloos geannuleerd en wordt het volledige bedrag terugbetaald.

B.3 Combinatiekorting zwangerschap- en newbornshoot

Boek je een zwangerschapsshoot en een newbornshoot tegelijkertijd, dan ontvang je €25 combinatiekorting. Deze korting is uitsluitend van toepassing wanneer beide shoots in één boeking worden vastgelegd. Wanneer de newbornshoot pas op een later moment wordt bijgeboekt, vervalt het recht op de combinatiekorting.

De combinatiekorting wordt verrekend op de eindfactuur van de newbornshoot.

C. Newbornshoots

Voor newbornshoots gelden niet de standaardregels van familieshoots. De voorwaarden hieronder vervangen die, met uitzondering van de algemene voorwaarden uit het eerste deel van dit document.

C.1 Datumafspraak

Newbornshoots laten zich slecht volledig vooraf vastleggen, omdat de geboortedatum kan verschuiven. Toch wordt vooraf een eerste datum en, waar nodig, een reservedatum afgesproken. Hier wordt niet van afgeweken als dat niet nodig is.

- De definitieve datum wordt afgestemd binnen 2 weken na de geboorte.
- Wanneer er oudere kinderen in het gezin zijn die naar school gaan, en jullie dus gebonden zijn aan weekenden, worden bij voorkeur vooraf zowel een eerste datum als een reservedatum ingepland. In de weekenden is de agenda van de fotograaf vaak vol, en zonder vooraf gereserveerde plek is een passend moment niet vanzelfsprekend.
- De definitieve datum wordt altijd in overleg en op basis van beschikbare data afgestemd.

C.2 Tempo en duur

Tijdens een newbornshoot bepaalt de baby het tempo. Pauzes voor voeding, troosten en momenten van overstimulatie zijn vanzelfsprekend inbegrepen. De totale duur van een newbornshoot kan daarom in de praktijk langer zijn dan vooraf ingeschat.

C.3 Overlijden, complicaties of langdurige ziekenhuisopname

Voor zeer ingrijpende situaties gelden de volgende afspraken:

- Bij overlijden van de baby: de fotoshoot wordt kosteloos geannuleerd. Reeds betaalde reserveringskosten worden volledig terugbetaald.
- Bij complicaties rondom de geboorte of langdurige ziekenhuisopname van moeder of baby: de fotoshoot wordt in overleg kosteloos verplaatst naar een passend moment. Wanneer verplaatsen binnen de agenda van de fotograaf niet mogelijk blijkt, wordt de fotoshoot alsnog kosteloos geannuleerd en wordt het volledige bedrag terugbetaald.

D. Overige shoots

Voor overige shoots (zoals losse portretshoots, businessshoots of vergelijkbare opdrachten) gelden de algemene voorwaarden zoals beschreven in deel 1 van dit document, met onderstaande aanvulling.

D.1 Reservedatum

Een reservedatum is bij overige shoots alleen verplicht wanneer de originele datum valt in de maanden:

- oktober
- november
- december
- januari
- februari

- maart

In deze maanden is de kans op slecht weer groter, en is een reservedatum nodig om de shoot bij verplaatsing alsnog tijdig in te kunnen plannen.